

## Sentirse Seguro

### Medidas higiénicas de seguridad y tranquilidad

El Hotel Puerta América ha creado un conjunto de medidas que se han implementado para que nuestros clientes y empleados puedan disfrutar de una experiencia con tranquilidad y seguridad, así como reducir al mínimo el riesgo de contagio del Covid-19. La aplicación de varias de estas medidas podría afectar a la disponibilidad de ciertos servicios.

#### 1. Protocolos de limpieza y desinfección en todos los espacios del hotel

- **Limpieza e higiene de superficies en zonas comunes:** La desinfección del espacio de recepción, pasillos, baños, restaurantes, terrazas y piscina se realizan con procesos seguros, productos certificados y con un aumento de la frecuencia.
- **Desinfección de habitaciones** – Realizada con productos virucidas catalogados por el Ministerio de Sanidad, una desinfección de máxima eficacia en todas las superficies y objetos de la habitación.  
El lavado de textiles se realiza con medidas y protocolos homologados.  
Todas las habitaciones disponen de balcón siendo posible realizar su limpieza con ventilación continua, asegurando una renovación del aire completa.
- **Esterilización de equipos de cocinas, utensilios y espacios de restauración** – Aplicando procesos y productos de limpieza que aseguren su completa desinfección e higienización.

#### 2. Adaptación de los servicios de restauración a las necesidades actuales

Los servicios de restauración han adaptado sus protocolos para disminuir el riesgo de propagación del Covid 19.

- **Certificación de proveedores:** aplicamos y cumplimos con los más estrictos procesos de seguridad e higiene en los procesos de entrega.
- **Seguridad alimentaria:** disminución en la manipulación de los productos y el contacto humano tanto en la producción como en el servicio o en la entrega, utilizando en varios de nuestros espacios embalajes de un solo uso.
- **Restaurantes y Servicio de habitaciones:** nuestros restaurantes y servicio de habitaciones cumplen con rigurosos protocolos de seguridad.

#### 3. Normas de distanciamiento social

Cumplimos con todos los protocolos para posibilitar la distancia social requerida en la interacción entre personas.

- **Asistencia y ayuda del equipo humano del hotel:** facilitar y ayudar a los clientes a cumplir y respetar las medidas en todas las zonas comunes del hotel.

- **Señalética de seguridad:** todos los espacios comunes están dotados de cartelería y señalética para enfatizar la necesidad de mantener y cumplir con la distancia de seguridad y llevar mascarilla en las zonas interiores del hotel.

#### 4. Protocolos y material de protección personal

Dotamos de los equipos de protección necesarios a nuestros empleados y contamos con material de protección a disposición de nuestros clientes:

- **Protección de empleados:** todos los empleados del hotel disponen de los equipos de protección requerido y necesario para ejecutar su trabajo con todas las garantías sanitarias para ellos y los clientes.
- **Material de seguridad y desinfección para clientes:** dispensadores de gel hidroalcohólico en zonas comunes; mascarillas, pañuelos y guantes durante la estancia de los clientes bajo petición.

#### 5. Protocolos de purificación de aire y agua

Aplicamos y cumplimos con los estándares más rigurosos de higiene y purificación de los sistemas de ventilación y climatización, así como de depuración del agua de la piscina.

- **Calidad del aire:** Hemos reforzado el control con equipos purificadores portátiles dotados de filtros HEPA, intensificando la frecuencia del chequeos y análisis de los sistemas de ventilación y los procesos de descontaminación.
- **Piscina:** implementamos nuevos protocolos de depuración de aguas, incrementando su frecuencia y control.

#### 6. Protocolos de seguridad y salud para empleado

Para mayor seguridad, todo nuestro personal cumple con los requisitos de salud para trabajar.

- **Formación específica del personal:** aplicación de protocolos y prácticas de seguridad adaptados a las regulaciones sanitarias.
- **Controles sanitarios diarios:** el personal se somete a controles diarios antes de su acceso al hotel.
- **Protocolos de detección temprana:** procedimiento de actuación con clientes que muestren problemas de salud, contacto con servicios médicos y material de protección.

#### 7. "Recomendaciones de las autoridades sanitarias"

- **Use la mascarilla en todo momento en espacios interiores y recomendado en exteriores.**
- **Mantenga la distancia social de 1,5 mts.**
- **Haga uso de gel hidroalcohólico de forma frecuente.**
- **Si invita al hotel a personas que no estén alojadas, por favor tenga sus datos de contacto y asegúrese que cumplan con las medidas indicadas.**

Si muestra algún síntoma mientras está en el hotel, por favor contacte con Recepción indicando los síntomas o contacte directamente con las autoridades sanitarias, manténgase dentro de la habitación hasta que la autoridad sanitaria se pronuncie, y por favor no circule por el hotel.